

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет экономики и управления
(направление подготовки «Экономика»))**

2018 – 2019 уч. г.

Архангельск

2019

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 3 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика», заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 3 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика», заочная форма обучения) качеством образовательного процесса.....	20
3 Заключение	22
4 Результаты анкетирования студентов 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	25
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика») качеством образовательного процесса.....	43
6 Заключение	49
7 Результаты анкетирования студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика», заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	52
8 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика», заочная форма обучения) качеством образовательного процесса.....	67
9 Заключение	72

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ «ЭКОНОМИКА», ЗАОЧНАЯ
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

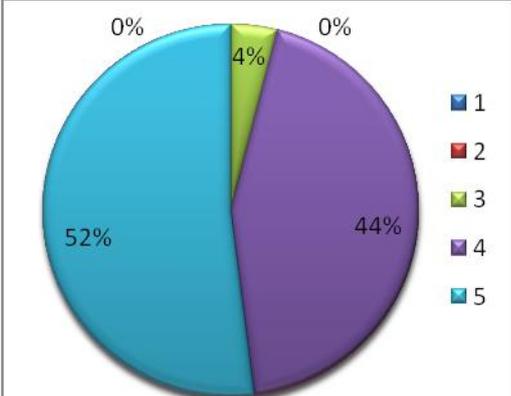
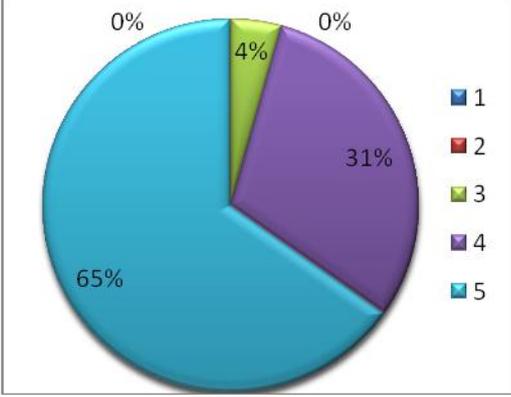
Объект оценки: студенты 3 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения).

Генеральная совокупность – 44 человек, выборочная совокупность – 26 человек (59,1%)

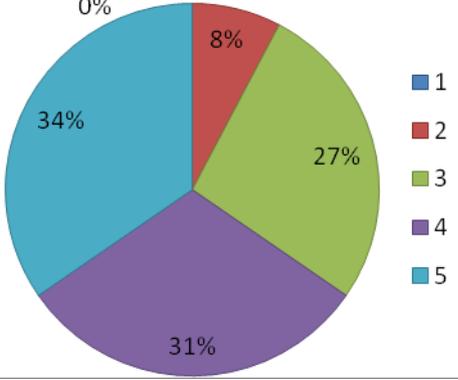
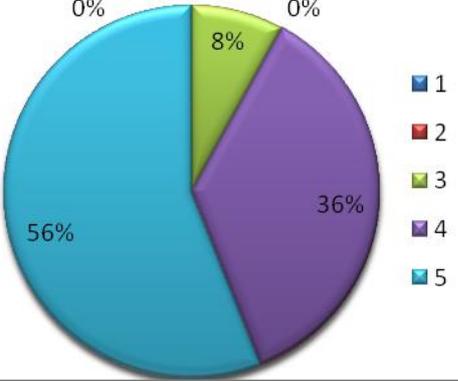
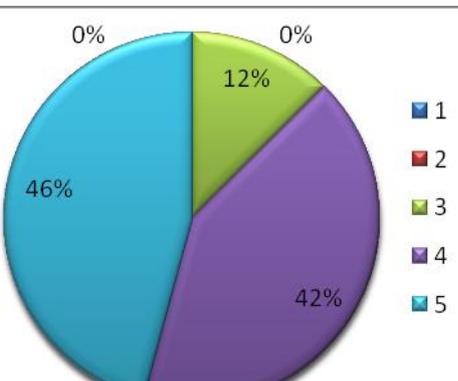
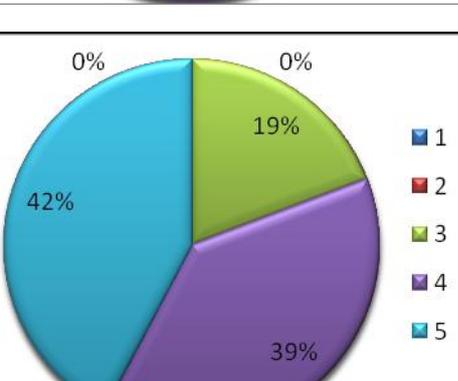
Дата анкетирования: июнь 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,0 (1)	44,0 (11)	52,0 (13)	1	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,3 (1)	30,4 (7)	65,2 (15)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,0 (1)	36,0 (9)	60,0 (15)	1	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,0 (2)	24,0 (6)	68,0 (17)	1	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,6 (3)	36,4 (8)	50,0 (11)	4	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,4 (4)	26,9 (7)	57,7 (15)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (2)	26,9 (7)	30,8 (8)	34,6 (9)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,0 (2)	36,0 (9)	56,0 (14)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (3)	41,7 (10)	45,8 (11)	2	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	19,2 (5)	38,5 (10)	42,3 (11)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (2)	15,4 (4)	34,6 (9)	42,3 (11)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,8 (1)	11,5 (3)	30,8 (8)	53,8 (14)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,8 (1)	23,1 (6)	30,8 (8)	42,3 (11)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,8 (1)	11,5 (3)	46,2 (12)	38,5 (10)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)					1	
-	-	4,0 (1)	52,0 (13)	44,0 (11)		
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)					-	
-	-	11,5 (3)	53,8 (14)	34,6 (9)		
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)					-	
3,8 (1)	-	26,9 (7)	30,8 (8)	38,5 (10)		
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)					-	
-	3,8 (1)	-	42,3 (11)	53,8 (14)		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						-	
-	3,8 (1)	11,5 (3)	42,3 (11)	42,3 (11)			
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						-	
-	-	11,5 (3)	46,2 (12)	42,3 (11)			
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						-	
-	7,7 (2)	23,1 (6)	34,6 (9)	34,6 (9)			
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
-	-	12,5 (3)	45,8 (11)	41,7 (10)			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,4 (4)	42,3 (11)	42,3 (11)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (3)	33,3 (7)	52,4 (11)	5	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	65,2 (15)	34,8 (8)	3	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,0 (1)	36,0 (9)	60,0 (15)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,0 (2)	36,0 (9)	56,0 (14)	1	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,2 (1)	33,3 (8)	62,5 (15)	2	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	26,9 (7)	73,1 (19)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 16</caption> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>27%</td></tr> <tr><td>5</td><td>73%</td></tr> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	27%	5	73%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	27%																	
5	73%																	
-	-	-	26,9 (7)	73,1 (19)	-													
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 17</caption> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>31%</td></tr> <tr><td>5</td><td>61%</td></tr> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	8%	4	31%	5	61%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	8%																	
4	31%																	
5	61%																	
-	-	7,7 (2)	30,8 (8)	61,5 (16)	-													
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 18</caption> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>34%</td></tr> <tr><td>5</td><td>58%</td></tr> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	8%	4	34%	5	58%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	8%																	
4	34%																	
5	58%																	
-	-	7,7 (2)	34,6 (9)	57,7 (15)	-													
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 19</caption> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>23%</td></tr> <tr><td>5</td><td>69%</td></tr> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	8%	4	23%	5	69%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	8%																	
4	23%																	
5	69%																	
-	-	7,7 (2)	23,1 (6)	69,2 (18)	-													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,4 (4)	19,2 (5)	65,4 (17)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	21,4 (3)	71,4 (10)	12	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	31,3 (5)	68,8 (11)	10	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,0 (2)	24,0 (6)	68,0 (17)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	37,5 (9)	62,5 (15)	2	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (2)	20,8 (5)	70,8 (17)	2	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	28,0 (7)	72,0 (18)	1	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
4,2 (1)	95,8 (23)	2	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>4,0% 96,0%</p>		
4,0 (1)	96,0 (24)	1			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3- отсутствие нужной секции	4 – состояние здоровья	5 – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов					<p>19 3 1 2</p> <p>37.1 37.2 37.3 37.4 37.5</p>
19	3	1	2	-	
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>					
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>8,7% 91,3%</p>		
8,7 (2)	91,3 (21)	3			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2- отсутствие привычки и желания	3-отсутствие информации	
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>Bar chart showing the percentage of students who chose each reason for not answering. The x-axis lists reasons 40.1, 40.2, and 40.3. The y-axis represents the number of students. The bars are blue and labeled with their respective values: 18 for 40.1, 3 for 40.2, and 1 for 40.3.</p>
18	3	1	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли научными исследованиями? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>Bar chart for question 42. The legend shows blue for 'Да' and red for 'Нет'. The 'Да' bar is very short, labeled 4,3%. The 'Нет' bar is tall, labeled 95,7%.</p>
4,3 (1)	95,7 (22)	3	
43. Посещаете ли вы студенческий научный кружок? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>Bar chart for question 43. The legend shows blue for 'Да' and red for 'Нет'. The 'Да' bar is very short, labeled 4,3%. The 'Нет' bar is tall, labeled 95,7%.</p>
4,3 (1)	95,7 (22)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – отсутствие желания	3 - отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)	
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				<p>17 4 44.1 44.2 44.3</p>
17	4	-	-	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,0 (1)	4,0 (1)	16,0 (4)	40,0 (10)	36,0 (9)	1	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	24,0 (6)	32,0 (8)	44,0 (11)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (2)	25,0 (6)	37,5 (9)	29,2 (7)	2	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,2 (1)	25,0 (6)	37,5 (9)	33,3 (8)	2	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,2 (1)	16,7 (4)	37,5 (9)	41,7 (10)	2	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (6)	37,5 (9)	37,5 (9)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)		
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
-	-	12,5 (3)	33,3 (8)	54,2 (13)			
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						4	
-	-	13,6 (3)	50,0 (11)	36,4 (8)			
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						3	
-	-	-	52,2 (12)	47,8 (11)			
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						5	
-	-	4,8 (1)	33,3 (7)	61,9 (13)			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						<p>Круговая диаграмма, показывающая распределение ответов по баллам: 1 балл (0%), 2 балла (0%), 3 балла (9%), 4 балла (39%), 5 баллов (52%).</p>
-	-	8,7 (2)	39,1 (9)	52,2 (12)	3	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
«ЭКОНОМИКА», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности
	2018-2019 УЧ.Г. 26 чел. (59,1%)
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ	
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,5 Максимальный
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,6 Максимальный
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,6 Максимальный
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,6 Максимальный
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,4 Максимальный
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,4 Максимальный
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,9 Хороший
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,5 Максимальный
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,3 Максимальный
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,2 Максимальный
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,1 Максимальный

5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,3 Максимальный
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,1 Максимальный
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,2 Максимальный
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,4 Максимальный
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	4,2 Максимальный
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,0 Хороший
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,5 Максимальный
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,2 Максимальный
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,3 Максимальный
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,0 Хороший
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,3 Максимальный
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,3 Максимальный
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,4 Максимальный
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практик, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,3 Максимальный
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,6 Максимальный
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,5 Максимальный
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,6 Максимальный
Итоговый балл:	4,3 Максимальный
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ	
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,7 Максимальный
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,7 Максимальный
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информация о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность)	4,5 Максимальный
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,5 Максимальный

19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,6 Максимальный
20. Удовлетворенность внимательностью	4,5 Максимальный
Итоговый балл:	4,6 Максимальный
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА	
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,6 Максимальный
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,7 Максимальный
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,6 Максимальный
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,6 Максимальный
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,6 Максимальный
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,7 Максимальный
Итоговый балл:	4,7 Максимальный
Удовлетворенность организацией питания	
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,0 Хороший
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,2 Максимальный
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,9 Хороший
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,0 Хороший
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,2 Максимальный
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,1 Максимальный
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,4 Максимальный
Итоговый балл:	4,1 Максимальный
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,2 Максимальный
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,5 Максимальный
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,6 Максимальный
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,4 Максимальный
Итоговый балл:	4,4 Максимальный
Общий средний итоговый балл:	4,4 Максимальный

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 26 студентов 3 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика», заочная форма обучения), что составляет 59,1 % от генеральной совокупности. В 2019 году анкетирование студентов 3 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения), проводилось впервые.

Результаты исследования студентов 3 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,4).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,3), по большинству критериев наблюдается максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

-удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,9);

- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (4,0);

-удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,0).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: Большинство респондентов (95,8% (23 человека)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

96,0% респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени, отсутствие необходимой секции.

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (91,3%).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса 1 студент занимается научной деятельностью. Среди опрошенных респондентов членом СНК является 1 человек (4,3%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 26 респондентов 5 человек проживает в общежитии.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность качеством блюд (4,0);

- удовлетворенность стоимостью блюд (3,9).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным**

абитуриентам?». 2 человека не дали ответа на поставленный вопрос, 22 студента дали положительный ответ, 1 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «ЭКОНОМИКА») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 4 курса факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика»), очная форма обучения.

Генеральная совокупность – 6 человек, выборочная совокупность – 6 человек (100,0%).

Дата анкетирования: 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	-	50,0 (3)	33,3 (2)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (2)	60,0 (3)	1	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	-	33,3 (2)	50,0 (3)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	-	66,7 (4)	16,7 (1)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	16,7 (1)	-	50,0 (3)	16,7 (1)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	-	50,0 (3)	33,3 (2)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	60,0 (3)	20,0 (1)	1	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	25,0 (1)	25,0 (1)	25,0 (1)	25,0 (1)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (1)	-	60,0 (3)	20,0 (1)	1	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	40,0 (2)	40,0 (2)	1	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	-	16,7 (1)	66,7 (4)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	-	50,0 (3)	33,3 (2)	-	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	4	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	60,0 (3)	40,0 (2)	1	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (1)		80,0 (4)			1	
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (1)	5	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (1)	5	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (1)	5	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся и профкомом студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	100,0 (1)	-	5	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	100,0 (1)	-	5	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	100,0 (1)	-	5	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	100,0 (1)	-	5	

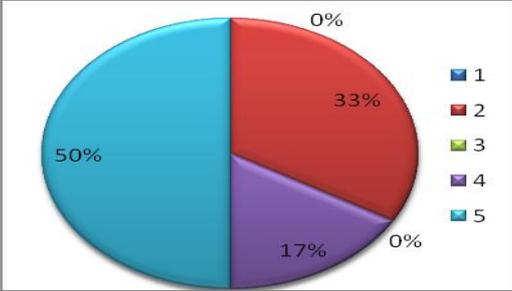
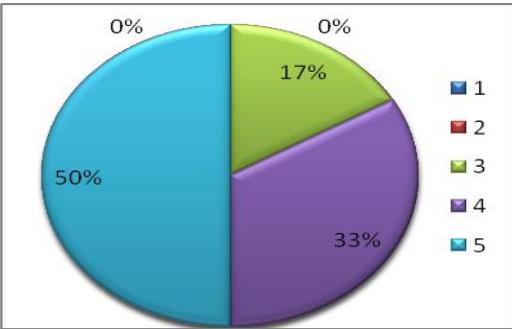
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
16,7 (1)	83,3 (5)	-	

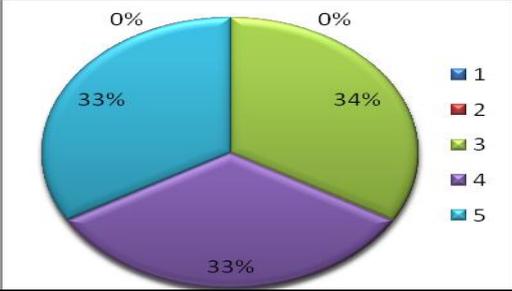
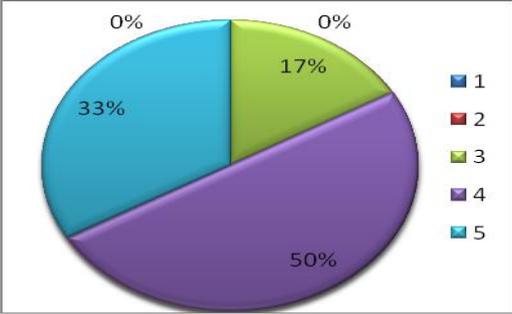
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)												
1 – нет времени	2 – загруженность учебной	3- отсутствие привычки и желания	4 – отсутствие нужной секции	5 - состояние здоровья	6 – плохая организация секции													
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число ответов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37.1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>37.2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>37.3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>37.4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>37.5</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Число ответов	37.1	0	37.2	2	37.3	0	37.4	1	37.5	0
Категория	Число ответов																	
37.1	0																	
37.2	2																	
37.3	0																	
37.4	1																	
37.5	0																	
-	2	-	1	-	-													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)								
да	нет										
39. <i>Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>			<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>50,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Ответ	Процент	Да	50,0%	Нет	50,0%		
Ответ	Процент										
Да	50,0%										
Нет	50,0%										
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)											
50,0 (3)	50,0 (3)	-									
% студентов, ответивших на вопросы анкеты											
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)								
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов											
-	1	-	-								
<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число ответов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40.1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>40.2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>40.3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				Категория	Число ответов	40.1	0	40.2	1	40.3	0
Категория	Число ответов										
40.1	0										
40.2	1										
40.3	0										

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
42. Занимаетесь ли Вы НИРС (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)		83,3 (5)		-		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)		83,3 (5)		-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)	
1 – нет времени	2 – отсутствие желания	3 – отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)			
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
2	1	1	-			
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовл етворен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	16,7 (1)	16,7 (1)	50,0 (3)	-	

<p align="center">% студентов, ответивших на вопросы анкеты</p>						<p align="center">Нет ответа (чел.)</p>	<p align="center">Круговая диаграмма(%)</p>
<p>1 балл – совсем не удовлетворен</p>	<p>2 балла – скорее недоволен</p>	<p>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</p>	<p>4 балла – вполне удовлетворен</p>	<p>5 баллов – удовлетворен полностью</p>	<p>Нет ответа (чел.)</p>		
<p>54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						<p align="center"> </p>	
<p align="center">16,7 (1)</p>	-	<p align="center">16,7 (1)</p>	<p align="center">16,7 (1)</p>	<p align="center">50,0 (3)</p>	-		
<p>55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						<p align="center"> </p>	
<p align="center">16,7 (1)</p>	-	<p align="center">16,7 (1)</p>	<p align="center">16,7 (1)</p>	<p align="center">50,0 (3)</p>	-		
<p>56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						<p align="center"> </p>	
-	-	-	<p align="center">50,0 (3)</p>	<p align="center">50,0 (3)</p>	-		
<p>57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						<p align="center"> </p>	
-	-	-	<p align="center">33,3 (2)</p>	<p align="center">66,7 (4)</p>	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	33,3 (2)	-	16,7 (1)	50,0 (3)	-		
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-		

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
«ЭКОНОМИКА») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
	2015-2016 Уч.Г. 20 человек (76,9%)	2016-2017 Уч.Г. 17 человек (89,5%)	2017-2018 Уч.Г. 6 человек (100%)	2018-2019 Уч.Г. 6 человек (100%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,3 максимальный	4,2 максимальный	4,8 максимальный	4,3 Макс	-
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,6 максимальный	4,7 максимальный	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,4 максимальный	4,4 максимальный	4,8 максимальный	4,3 Макс	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,1 максимальный	4,5 максимальный	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,1 максимальный	4,1 максимальный	4,8 максимальный	4,0 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,4 максимальный	4,2 максимальный	4,8 максимальный	4,7 Макс	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,2 максимальный	4,6 максимальный	4,5 максимальный	4,3 Макс	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного	4,4 максимальный	4,5 максимальный	4,7 максимальный	4,3 Макс	-

плана и программ по дисциплинам					
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,4 максимальный	4,5 максимальный	4,8 максимальный	4,6 Макс	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,4 максимальный	4,4 максимальный	4,8 максимальный	4,3 Макс	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,4 максимальный	4,2 максимальный	4,8 максимальный	4,2 Макс	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,3 максимальный	4,1 максимальный	4,8 максимальный	4,3 Макс	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,4 максимальный	4,1 максимальный	4,8 максимальный	3,8 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,2 максимальный	4,1 максимальный	4,8 максимальный	4,0 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,2 максимальный	4,1 максимальный	4,8 максимальный	4,2 Макс	-
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	4,8 максимальный	4,3 Макс	-
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	-	-	-	3,3 Хор	
6.2. Удовлетворенность	4,5	4,5	4,5	4,3 Макс	-

количеством мест в читальном зале	максимальный	максимальный	максимальный		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,3 максимальный	3,8 хороший	4,5 максимальный	3,8 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,4 максимальный	4,0 хороший	4,7 максимальный	4,7 Макс	=
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,4 максимальный	4,3 максимальный	4,8 максимальный	4,0 Хор	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,2 максимальный	3,8 хороший	4,8 максимальный	3,5 Хор	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,4 максимальный	4,0 хороший	4,8 максимальный	4,2 Макс	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,3 максимальный	3,8 хороший	4,8 максимальный	3,8 Хор	-
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,5 максимальный	4,4 максимальный	5,0 максимальный	4,2 Макс	-
12. Удовлетворенность организацией и	4,4 максимальный	4,6 максимальный	5,0 максимальный	4,3 Макс	-

проведением экзаменов, зачетов					
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,6 максимальный	4,6 максимальный	5,0 максимальный	4,0 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,5 максимальный	4,6 максимальный	5,0 максимальный	4,3 Макс	-
Итоговый балл:	4,3 максимальный	4,3 максимальный	4,8 максимальный	4,2 Макс	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ					
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,5 максимальный	4,9 максимальный	4,8 максимальный	4,7 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,4 максимальный	4,8 максимальный	4,8 максимальный	4,8 Макс	=
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)	4,5 максимальный	4,5 максимальный	4,8 максимальный	4,8 Макс	=
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,4 максимальный	4,5 максимальный	4,8 максимальный	4,3 Макс	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,6 максимальный	4,8 максимальный	4,8 максимальный	3,8 Хор	-
20. Удовлетворенность внимательностью	4,6 максимальный	4,8 максимальный	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
Итоговый балл:	4,5 максимальный	4,7 максимальный	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА					
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,5 максимальный	4,4 максимальный	5,0 максимальный	4,5 Макс	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,6 максимальный	4,4 максимальный	4,2 максимальный	4,4 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,6 максимальный	4,2 максимальный	4,7 максимальный	4,2 Макс	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,7 максимальный	4,6 максимальный	4,8 максимальный	4,7 Макс	-
26. Удовлетворенность отношениями студент –	4,5 максимальный	4,5 максимальный	4,8 максимальный	4,5 Макс	-

учебно-вспомогательный персонал					
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 максимальный	4,6 максимальный	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
Итоговый балл:	4,6 <i>максимальный</i>	4,4 <i>максимальный</i>	4,7 <i>максимальный</i>	4,5 Макс	-
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,3 максимальный	4,7 максимальный	4,7 максимальный	5,0 Макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,3 максимальный	4,1 максимальный	5,0 максимальный	5,0 Макс	=
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,3 максимальный	4,3 максимальный	5,0 максимальный	5,0 Макс	=
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся/профкома студентов	4,3 максимальный	4,4 максимальный	4,7 максимальный	4,0 Хор	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,3 максимальный	4,1 максимальный	4,7 максимальный	4,0 Хор	-
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.)	4,3 максимальный	4,6 максимальный	5,0 максимальный	4,0 Хор	-
35. Удовлетворенность стимулированием	4,3 максимальный	4,9 максимальный	4,7 максимальный	4,0 Хор	-

студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)					
Итоговый балл:	4,3 <i>максимальный</i>	4,4 <i>максимальный</i>	4,8 <i>максимальный</i>	4,4 Макс	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность организацией питания					
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,2 максимальный	4,1 максимальный	3,6 хороший	4,0 Хор	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,9 хороший	3,9 хороший	3,6 хороший	3,8 Хор	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,5 хороший	3,5 хороший	2,8 удовлетворительный	3,8 Хор	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,9 хороший	4,0 хороший	4,0 хороший	4,5 Макс	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,3 максимальный	4,0 хороший	4,0 хороший	4,7 Макс	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,0 хороший	3,8 хороший	4,0 хороший	3,8 Хор	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,3 максимальный	4,4 максимальный	3,6 хороший	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	4,0 хороший	4,0 хороший	3,7 хороший	4,1 Макс	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,8 хороший	4,1 максимальный	3,7 хороший	4,0 Хор	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,1 максимальный	4,1 максимальный	3,7 хороший	4,2 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,3 максимальный	4,3 максимальный	3,7 хороший	4,3 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,2 максимальный	4,2 максимальный	3,5 хороший	4,2 Макс	+
Итоговый балл:	4,1 <i>максимальный</i>	4,1 <i>максимальный</i>	3,6 хороший	4,2 Макс	+
Общий средний итоговый балл:	4,3 <i>максимальный</i>	4,3 <i>максимальный</i>	4,5 <i>максимальный</i>	4,2 Макс	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 6 студентов факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика») обучающихся по очной форме обучения, что составляет 100,0% от генеральной совокупности. В 2018 году проводилось анкетирование 6 (100,0%) студентов факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика»).

Результаты исследования студентов факультета экономики и управления (направление подготовки «Экономика»), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,2).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (4,0);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (3,8);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (4,0);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (3,3);
- удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (3,8);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,0);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (3,5);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (3,8);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,0).

По всем критериям наблюдается отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности отмечен только по критерию «Удовлетворенность доброжелательностью» (3,8).

По большинству критериев прослеживается отрицательная динамика. Положительная динамика выявлена только по критерию «Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия» (4,7-5,0).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4). Респонденты (80,0 %(4 человека)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

83,3% респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (2 человека).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (50,0%).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (5,0);
- удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (5,0);
- удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (5,0).

По большинству критериев динамика отрицательная.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса 1 студент занимается научной деятельностью. Членом СНК является 1 студент.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (2 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** По итогам опроса из 6 респондентов 1 человек проживает в общежитии. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1).

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность интерьером столовой/буфета (4,5);
- удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета (4,7);
- удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой (4,3).

По большинству критериев динамика положительная. Отрицательная динамика выявлена только по одному критерию «Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете» (4,0-3,8).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,2).

Большинство критериев соответствуют максимальному уровню удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности соответствует только один критерий «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (4,0). Динамика положительная по всем критериям..

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Все студенты (6 человек) дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о внеучебной деятельности, о научной деятельности студентов и о социальном обеспечении студентов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ «ЭКОНОМИКА», ЗАОЧНАЯ
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 5 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения).

Генеральная совокупность – 57 человек, выборочная совокупность – 51 человек (89,5%)

Дата анкетирования: июнь 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,1 (2)	36,7 (18)	59,2 (29)	2	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,4 (1)	28,6 (12)	69,0 (29)	9	

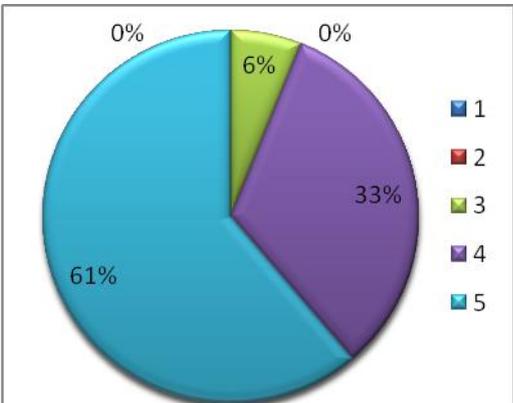
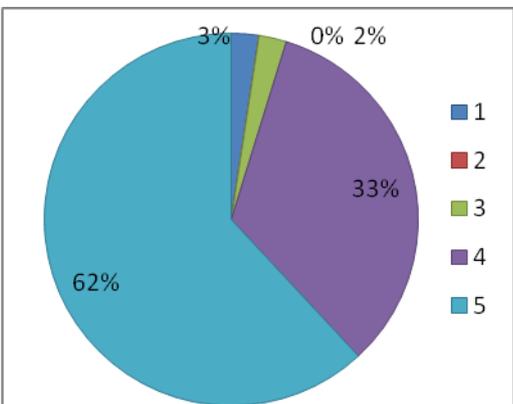
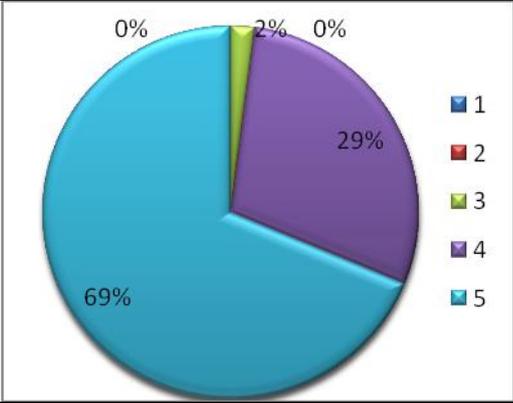
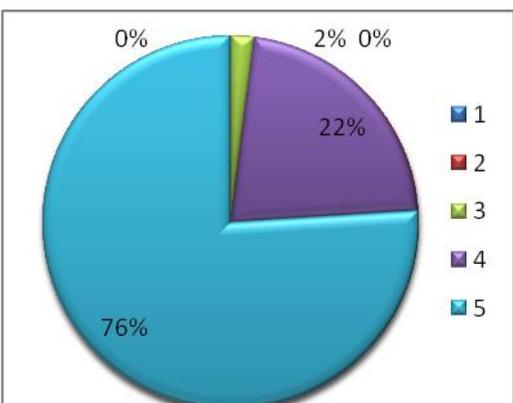
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,0 (1)	2,0 (1)	27,5 (14)	68,6 (35)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,0 (1)	29,4 (15)	68,6 (35)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (5)	34,0 (17)	56,0 (28)	1	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,9 (2)	21,6 (11)	74,5 (38)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (3)	33,3 (17)	60,8 (31)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,1 (1)	2,1 (1)	20,8 (10)	75,0 (36)	3	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,9 (5)	32,6 (15)	56,5 (26)	5	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (3)	33,3 (17)	60,8 (31)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,8 (6)	39,2 (20)	49,0 (25)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,0 (1)	9,8 (5)	33,3 (17)	54,9 (28)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,0 (3)	40,0 (20)	54,0 (27)	1	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,0 (1)	2,0 (1)	48,0 (24)	48,0 (24)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)					6	
-	-	15,6 (7)	31,1 (14)	53,3 (24)		
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)					1	
-	2,0 (1)	6,0 (3)	44,0 (22)	48,0 (24)		
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)					-	
-	15,7 (8)	7,8 (4)	23,5 (12)	52,9 (27)		
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)					-	
-	11,8 (6)	3,9 (2)	17,6 (9)	66,7 (34)		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,2 (5)	6,1 (3)	24,5 (12)	59,2 (29)	2	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,0 (1)	6,1 (3)	8,2 (4)	22,4 (11)	61,2 (30)	2	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,0 (1)	6,0 (3)	34,0 (17)	58,0 (29)	1	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,3 (2)	45,7 (21)	50,0 (23)	5	

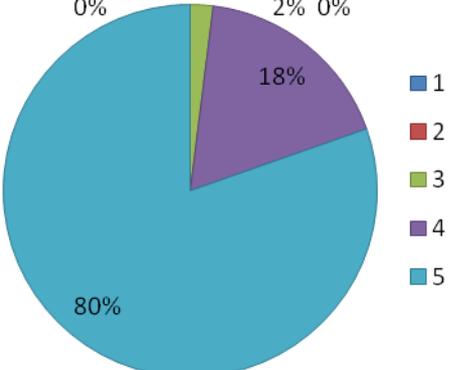
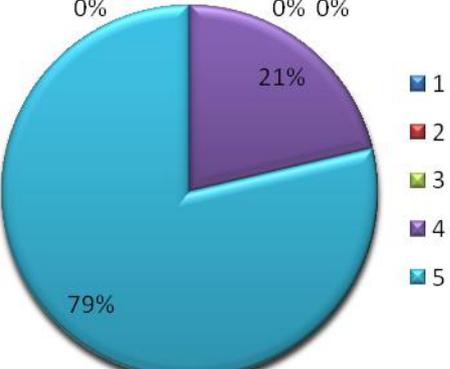
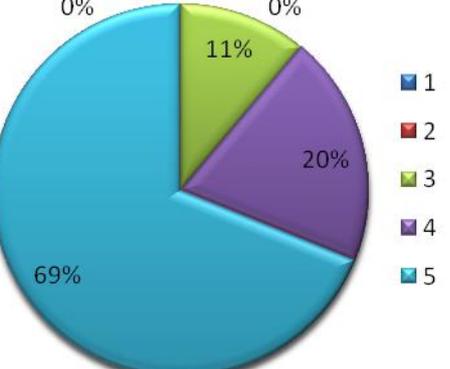
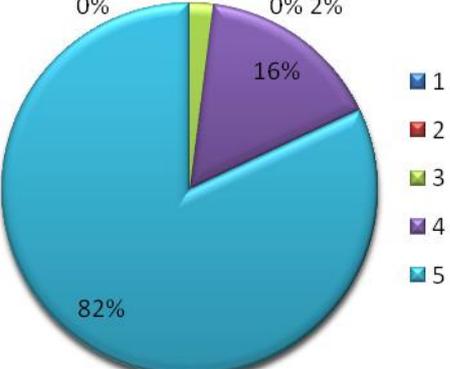
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,1 (3)	32,7 (16)	61,2 (30)	2	
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,4 (1)	-	2,4 (1)	33,3 (14)	61,9 (26)	9	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,1 (1)	29,2 (14)	68,8 (33)	3	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,0 (1)	22,0 (11)	76,0 (38)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,0 (1)	18,0 (9)	80,0 (40)	1	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	24,5 (12)	75,5 (37)	2	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	11,8 (6)	88,2 (45)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,0 (1)	15,7 (8)	82,4 (42)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,0 (1)	17,6 (9)	80,4 (41)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,9 (2)	17,6 (9)	78,4 (40)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,0 (1)	21,6 (11)	76,5 (39)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,0 (1)	17,6 (9)	80,4 (41)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	21,3 (10)	78,7 (37)	4	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (5)	20,0 (9)	68,9 (31)	6	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,0 (1)	-	16,0 (8)	82,0 (41)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 14% 86%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	13,7 (7)	86,3 (44)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 20% 80%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	20,0 (10)	80,0 (40)	1	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 18% 82%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	17,6 (9)	82,4 (42)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>6,0% 94,0%</p>		
6,0 (3)	94,0 (47)	1			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ					
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>		
-	100,0 (43)	8			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3. отсутствие нужной секции	4 – состояние здоровья	5 – плохая организац ия секции	
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов					<p>30 1 1 0 0</p> <p>37.1 37.2 37.3 37.4 37.5</p>
30	1	1			

<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
7,1 (3)	92,9 (39)	9	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>7,1% 92,9%</p>	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2-отсутствие привычки и желания	3- отсутствие информации	Нет ответа	
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
24	2	1	-	<p>24 2 1</p> <p>40.1 40.2 40.3</p>

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
42. Занимаетесь ли научными исследованиями? (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
-	100,0 (41)	10	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>	
43. Посещаете ли вы студенческий научный кружок? (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
-	100,0 (40)	11	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)								
1 – нет времени	2 – отсутствие желания	3 - отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа									
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Значение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44.1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>44.2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>44.3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Значение	44.1	3	44.2	0	44.3	0
Категория	Значение											
44.1	3											
44.2	0											
44.3	0											
3	-	-	-									

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ																	
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)																	
-	-	9,5 (4)	28,6 (12)	61,9 (26)	9												
<table border="1"> <caption>Удовлетворенность качеством блюд</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>62%</td> </tr> </tbody> </table>						Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	9%	4	29%	5	62%
Рейтинг	Процент																
1	0%																
2	0%																
3	9%																
4	29%																
5	62%																
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)																	
-	-	11,9 (5)	23,8 (10)	64,3 (27)	9												
<table border="1"> <caption>Удовлетворенность ассортиментом блюд</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>64%</td> </tr> </tbody> </table>						Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	12%	4	24%	5	64%
Рейтинг	Процент																
1	0%																
2	0%																
3	12%																
4	24%																
5	64%																

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)		
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
4,8 (2)	7,1 (3)	26,2 (11)	19,0 (8)	42,9 (18)	9		
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
2,4 (1)	-	11,9 (5)	33,3 (14)	52,4 (22)	9		
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	9,5 (4)	28,6 (12)	61,9 (26)	9		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	2,4 (1)	11,9 (5)	31,0 (13)	54,8 (23)	9		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)		
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	2,4 (1)	11,9 (5)	14,3 (6)	71,4 (30)	9		
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	4,8 (2)	7,1 (3)	33,3 (14)	54,8 (23)	9		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	2,4 (1)	7,1 (3)	21,4 (9)	69,0 (29)	9		
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	2,4 (1)	9,5 (4)	21,4 (9)	66,7 (28)	9		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						<p>Круговая диаграмма, показывающая распределение ответов по баллам: 1 балл (0%), 2 балла (2%), 3 балла (2%), 4 балла (29%), 5 баллов (67%).</p>
-	2,4 (1)	2,4 (1)	28,6 (12)	66,7 (28)	9	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ
«ЭКОНОМИКА», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности		Динамика
	2017-2018 УЧ.Г. 39 чел. (97,5%)	2018-2019 УЧ.Г. 51 чел. (89,5%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ			
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,8 максимальный	4,6 Макс	-
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,8 максимальный	4,7 Макс	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,8 максимальный	4,6 Макс	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,7 максимальный	4,7 Макс	=
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,6 максимальный	4,5 Макс	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,7 максимальный	4,7 Макс	=
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,7 максимальный	4,5 Макс	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,9 максимальный	4,7 Макс	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,9 максимальный	4,5 Макс	-

5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,8 максимальный	4,4 Макс	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,9 максимальный	4,4 Макс	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,8 максимальный	4,4 Макс	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,6 максимальный	4,4 Макс	-
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	4,8 максимальный	4,4 Макс	-
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	-	4,1 Макс	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	5,0 максимальный	4,4 Макс	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,9 максимальный	4,3 Макс	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,9 максимальный	4,3 Макс	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,8 максимальный	4,6 Макс	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной производственной практик (определение мест прохождения практик, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,8 максимальный	4,7 Макс	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,9 максимальный	4,5 Макс	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,8 максимальный	4,8 Макс	=

14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,8 максимальный	4,8 Макс	=
Итоговый балл:	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ			
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 максимальный	4,9 Макс	=
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,9 максимальный	4,8 Макс	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информация о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)	4,9 максимальный	4,8 Макс	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,9 максимальный	4,7 Макс	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	5,0 максимальный	4,7 Макс	-
20. Удовлетворенность внимательностью	4,9 максимальный	4,8 Макс	-
Итоговый балл:	4,9 максимальный	4,8 Макс	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА			
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,9 максимальный	4,8 Макс	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,7 максимальный	4,6 Макс	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,9 максимальный	4,8 Макс	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,9 максимальный	4,9 Макс	=
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	5,0 максимальный	4,8 Макс	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,9 максимальный	4,8 Макс	-
Итоговый балл:	4,9 максимальный	4,8 Макс	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)			
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,4 максимальный	3,0 Уд	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,4 максимальный	3,5 Хор	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,6 максимальный	3,0 Уд	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,4 максимальный	3,0 Уд	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,6 максимальный	3,5 Хор	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,4 максимальный	3,5 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	4,6 максимальный	3,5 Хор	-
Итоговый балл:	4,5 максимальный	3,3 Хор	-
	Удовлетворенность организацией питания		

53. Удовлетворенность качеством блюд	4,7 максимальный	4,5 Макс	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,7 максимальный	4,5 Макс	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	4,4 максимальный	3,9 Хор	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,8 максимальный	4,3 Макс	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,7 максимальный	4,5 Макс	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,7 максимальный	4,4 Макс	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,8 максимальный	4,5 Макс	-
Итоговый балл:	4,7 максимальный	4,4 Макс	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,5 максимальный	4,4 Макс	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,7 максимальный	4,6 Макс	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,7 максимальный	4,5 Макс	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,8 максимальный	4,6 Макс	-
Итоговый балл:	4,7 максимальный	4,5 Макс	-
Общий средний итоговый балл:	4,7 максимальный	4,5 Макс	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 51 студент 5 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения), что составляет 97,5 % от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 39 студентов до 51, также увеличился объем выборки (2018 г. – 97,5%; 2019 г. – 89,5%).

Результаты исследования студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление «Экономика», заочная форма обучения), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,5).

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5), по всем критериям наблюдается максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Блок «**Удовлетворенность психологическим климатом в вузе**»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям наблюдается отрицательная динамика.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности**»: Большинство респондентов (94,0%(47 человек)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

100,0% респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (30 человек), отсутствие необходимой секции.

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (92,9%).

Культурно-массовые мероприятия посещают лишь 3 человека из опрошенных респондентов. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса никто из студентов не занимается научной деятельностью. Среди опрошенных никто из студентов не является членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 51 респондентов 2 человека проживает в общежитии. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4). Только по критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» отмечен хороший уровень удовлетворенности (3,9), по остальным критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям наблюдается отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Отрицательная динамика наблюдается по всем критериям.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 41 студент дали положительный ответ, 2 студента – отрицательный, 8 студентов не ответили. Причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.